
DESCRIPTION DE POSTE DE CRS

Titre du poste : Monitoring, Evaluation, Accountability and Learning (MEAL) Officer for Feedback Response Mechanism (FRM)

Département : Programmes

Échelon : 7

Superviseur immédiat : MEAL Coordinator

Pays/lieu : Guinée, Conakry

Durée du contrat : 1 an renouvelable

A propos de CRS :

Catholic Relief Services (CRS) concrétise l'engagement des évêques des États-Unis d'aider les pauvres et les personnes vulnérables à l'étranger. Notre identité catholique est au cœur de notre mission et de nos opérations. Nous accueillons, comme une partie de notre personnel et en tant que partenaires, de personnes de toutes confessions et traditions laïques qui partagent nos valeurs et notre engagement à servir les personnes dans le besoin.

Contexte :

Les mécanismes de gestion des feedbacks et de réponse (FRM) sont composés de canaux de communication qui permettent aux membres de la communauté et aux autres parties prenantes de partager des idées, des plaintes et des préoccupations avec les équipes des programmes. Le personnel de CRS et des partenaires reconnaît et répond à tous les commentaires et plaintes reçus, démontrant la valeur de la voix et des perspectives de la communauté, même si les suggestions fournies sont hors de la portée du projet. Grâce aux FRM, CRS et ses partenaires adaptent et améliorent la programmation et respectent notre politique de sauvegarde et nos engagements en matière de protection.

Le programme pays de CRS en République de Guinée, inspiré des lignes directrices développées par l'agence, s'est engagé à renforcer le mécanisme de gestion des feedbacks et réponse de ses interventions, afin d'assurer l'amélioration continue de la qualité de ses interventions à travers ses projets, en lien avec la stratégie globale de l'agence.

Résumé du poste :

Le/La MEAL Officer for FRM jouera un rôle important pour s'assurer de la conformité des projets aux politiques et aux procédures MEAL de CRS, ainsi aux exigences des différents bailleurs. Il/Elle assurera le lien avec tous les partenaires sur l'harmonisation des activités en lien avec le mécanisme de feedback et de réponse. Le but poursuivi est de traduire en acte l'engagement du programme pays à se conformer aux procédures MEAL, particulièrement les procédures 6 et 7 de CRS en matière de redevabilité. Il/Elle apportera ses contributions pour l'établissement des rapports périodiques de qualité. Il/Elle a aussi la charge de s'assurer que le mécanisme de collecte, de gestion, du traitement, d'analyse, et d'utilisation des feedbacks soit opérationnel pour une prise de décision efficace.

Responsabilités professionnelles spécifiques (cela ne couvre pas de manière exhaustive les compétences, le travail, les tâches et les responsabilités correspondant au poste). D'une manière spécifique le MEAL Officer FRM aidera CRS à :

- Décrire le processus à suivre dans la mise en place d'un Mécanisme de gestion des Feedbacks et Réponse des bénéficiaires ;
- Clarifier les rôles et responsabilités au sein des différents projets du programme pays CRS Guinée, dans la gestion des différentes plaintes, y compris la réponse aux bénéficiaires ;
- Améliorer la coordination et la collaboration entre les intervenants des différents projets de CRS en Guinée en ce qui concerne le Mécanisme de gestion des Feedbacks et Réponse ;
- Recueillir et analyser les principales tendances des feedbacks communautaires parmi les intervenants, partager les résultats entre les Chefs de projet, le MEAL Coordinateur, la Direction des Programmes et la représentation pays de CRS, et plaider en faveur de changements dans la réponse globale en fonction des principaux besoins et priorités découlant de ces données ;
- Prévenir et combattre la propagation de rumeurs, de fausses informations et de désinformation sur le mécanisme de gestion des Feedbacks et de Réponse ;
- Partager des conseils pratiques avec les partenaires sur des activités en lien directs pour l'élaboration ou la mise en œuvre des plans et stratégies du mécanisme de gestion des Feedbacks et de Réponse ;
- S'engager avec la coordination MEAL, la direction des Programmes et la Représentation pays de CRS pour le partage d'informations clés sur le mécanisme de gestion des Feedbacks et de Réponse ;
- Soutenir l'analyse des données secondaires et la recherche primaire ;
- Soutenir la diffusion d'un contenu précis, attrayant et approprié sur le mécanisme de gestion des Feedbacks et de Réponse ;
- Travailler avec d'autres organisations partenaires par le biais de réunions conjointes pour faciliter le processus d'orientation vers le mécanisme de gestion des Feedbacks et de Réponse

Qualifications et expériences requises

- Avoir au minimum une licence en Statistiques/Sciences sociales/ un domaine connexe ou une expérience équivalente.
- Avoir plus de 3 ans d'expérience dans le MEAL
- Comprendre le rôle du MEAL dans les programmes humanitaires et de développement
- Capacité dans l'utilisation du MS Office, comprennent Word, Excel, Powerpoint, Outlook Express and Internet Explorer.
- Connaissance des logiciels de gestion des bases de données, notamment SPSS, EPI INFO, Stata, Sphinx, ...
- Excellentes compétences organisationnelles et analytiques
- Expérience dans la formation des thèmes relatifs au MEAL
- Très bonne capacité rédactionnelle et dans la production des rapports
- Flexible et apte à travailler dans des milieux multiculturels
- Très bonne capacité dans la communication et dans les relations interpersonnelles
- Capacité de parler anglais est un plus.

Compétences en MEAL souhaitées

- **Conception du système MEAL** : élaborer des théories du changement au niveau du projet, des cadres de résultats, des programmes, des outils et des composantes connexes du système MEAL et du narratif MEAL

- **Suivi** : Mettre en œuvre des activités de surveillance, y compris la collecte en temps opportun de données de qualité, la mise en place et l'entretien de bases de données, la facilitation de la réflexion participative sur les résultats du suivi et la soumission de rapports d'avancement en temps opportun.
- **Redevabilité** : Améliorer notre redevabilité envers un éventail de parties prenantes grâce à une participation accrue, une communication transparente, des mécanismes de rétroaction réactifs et le respect des normes et exigences de qualité internes et externes.
- **Analyse et réflexion critique** : Analyser les données en posant des questions réfléchies, approfondir la compréhension de la preuve par la réflexion et la prise de perspective et prendre des décisions de programmation éclairées.
- **ICT pour MEAL** : Appliquer les connaissances sur les technologies de l'information et de la communication (TIC), matériel et logiciel, pour une collecte Feedbacks et de réponse exacte,

Environnement de Travail

Cette position est basée à Conakry et peut exiger de voyager 15% du temps

Relations Clés du Poste

Supervision : Néant

Interne : MEAL des projets, Coordinateur MEAL, Directrice des Programmes

Externe : Les MEAL des partenaires, les Coordinateurs de projet des partenaires, et les autres parties prenantes clés dans les zones de CRS en Guinée

Langue exigée/souhaitée : Français/Anglais

Compétences au niveau de toute l'agence (pour tous les employés de CRS)

Elles sont enracinées dans la mission, les valeurs et les principes directeurs de CRS et utilisées par chaque membre du personnel pour remplir ses responsabilités et atteindre les résultats souhaités. Elles sont les suivantes :

- Intégrité
- Amélioration continue et innovation
- Construction de relations
- Développement des talents
- Esprit stratégique
- Redevabilité et gestion vertueuse

Avertissement : Cette description de poste n'est pas une liste exhaustive des compétences, du travail, des devoirs et des responsabilités associés au poste de travail.

En postulant à cet emploi, je comprends et reconnais que CRS exige de son personnel qu'il traite toutes les personnes avec dignité et respect et qu'il prévienne activement le harcèlement, la maltraitance, l'exploitation et le trafic d'êtres humains. De plus, je comprends que si je suis un (e) candidat (e) retenu (e), je serai soumis(e) à une vérification approfondie des antécédents et que mes références personnelles / professionnelles seront utilisées pour évaluer mes comportements liés aux sujets susmentionnés relatifs à la protection.

CRS est respectueux de l'égalité des chances et encourage vivement les candidatures féminines. CRS offre des meilleures conditions de travail pour les femmes allaitantes au bureau et pendant les voyages / visites de terrain.

NB : Veuillez noter que seul(e)s les candidat(e)s retenu(e)s seront contacté(e)s.

Vous pouvez envoyer votre dossier de candidature comprenant un cv : une lettre de motivation et les noms de trois personnes citées comme des références professionnelles à l'adresse suivante : employmentguinea@crs.org en mettant en objet du mail seulement ce code, **MEAL-OFFICER-FRM** au plus tard le 1^{er} septembre 2021.

Fait à Conakry le 18 Aout 2021

